

Vragen ex. Artikel 47 RvO van Michel Eggermont (SP) over de kwaliteit van de dienstverlening Regiotaxi

Op 21 juni ontving PS via de griffie een brandbrief (bijlage) van de ondernemingsraad van de RWA/Amfors, gericht aan de provincie. RWA/Amfors is de sociale werkvoorziening van de gemeenten Amersfoort, Soest, Baarn, Leusden, Bunschoten-Spakenburg en Woudenberg. Uit de brief blijkt dat de kwaliteit van het regiotaxivervoer ver onder de maat is. Regelmatig komt het voor dat medewerkers van de sociale werkplaats aan het eind van hun werkdag staan te wachten op een regiotaxi die niet komt. Medewerkers moeten soms veel te hoge tarieven betalen, en volgens de ondernemingsraad is de bejegening van medewerkers van de sociale werkplaats door sommige chauffeurs beneden alle peil.

Op mondelinge vragen van de SP-fractie Amersfoort antwoordde de betrokken wethouder dat reeds in mei 2018 de directie van RWA-Amfors over deze problemen contact heeft gezocht met de vervoerder. Dat heeft blijkbaar geen effect gehad. De SP had en heeft grote zorgen over de wijze waarop dit speciale vervoer is georganiseerd en wordt uitgevoerd. Door de jaren heen duiken steeds weer dezelfde klachten op, waarbij cliënten die afhankelijk zijn van de Regiotaxi consequent aan het kortste eind trekken. We hebben dan ook nu weer een paar vragen:

1. Waren de in de brief beschreven problemen bekend bij het college en zo ja, sinds wanneer?
2. Heeft de (schriftelijke) reactie van de directie RWA/Amfors uit mei 2018 richting de vervoerder ook het Provinciebestuur bereikt en zo ja, wat heeft het college naar aanleiding daarvan ondernomen?

Uit navraag van de SP is gebleken dat chauffeurs de ritprijzen rechtstreeks vanuit de centrale toebedeeld krijgen en niet de mogelijkheid hebben zelf daarop in te breken, ondanks dat ze aan de pas van de cliënt kunnen zien dat deze recht heeft op het vervoer zonder dat hoge tarief. Dat leidt tot frustratie bij zowel de passagier als de chauffeur.

3. Welke mogelijkheden ziet het college om voor dit probleem een (tijdelijke) oplossing te bieden?
4. Wat gaat het college doen naar aanleiding van de nu binnengekomen brandbrief? Met andere woorden: wanneer kunnen de cliënten van RWA/Amfors eindelijk weer rekenen op fatsoenlijk vervoer van en naar hun werkplek?

Michel Eggermont
SP-fractie